



News Release

2022年4月1日

東邦銀行

NTT東日本 福島支店

特殊詐欺被害防止に向けた新たな取り組みについて (東邦銀行との連携)

東邦銀行(頭取 佐藤稔、以下「東邦銀行」と東日本電信電話株式会社 福島支店(支店長 畠山良平、以下「NTT 東日本」)は、安全・安心な街づくりに向けた社会的課題である特殊詐欺被害防止への取り組みを開始しましたのでお知らせいたします。

1. 実施内容

東邦銀行におきましては、以前より、特殊詐欺被害防止対策を講じてきましたが、その手口は巧妙化・複雑化しており、高齢者を標的とした被害件数・被害額は依然として高い水準で推移しています。こうした状況を受け、NTT 東日本と連携して、固定電話をご利用いただいているお客さま向けに「特殊詐欺対策サービス(特殊詐欺対策アダプタ)」(以下、特殊詐欺対策サービス)のご案内を開始することとなりました。

特殊詐欺対策サービスは、固定電話に特殊詐欺対策アダプタを取り付けることで、通話内容を録音すると同時に詐欺被害可能性の有無を解析します。特殊詐欺が疑われる場合には、予め登録されたご親族等の携帯電話などに注意喚起の連絡が入り、「詐欺の危険性」を察知することが可能となります。

2. 取り組み開始日

2022年4月1日(金)

3. 今後について

今後も地域の企業等の皆さまと連携しながら、安心・安全な街づくりに向けた活動に取り組んでまいります。